

**PÁLOS KÁROLY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9700 Szombathely, Széll K. u. 4.

2015. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

**CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

Gencsapáti

Az intézmény filozófiája

Az intézmény a preventív és korrektív rendszerszemléletű szociális munka keretében komplex segítséget nyújt az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, önkéntesek és segítő közösségek bevonásához, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. A munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a kliensek szegénysége és a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

Az előregedési folyamat új kihívást jelent a szociális gondoskodás különféle területein. Az idős emberek segítségének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, amely azt jelenti, hogy meg kell teremteni mindazokat a lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását.

Az éves munkatervben vállalt feladatoknak keretet ad az intézmény Alapító Okirata, valamint a vonatkozó jogszabályok.

A munkának irányt ad a szociális munka Etikai Kódexe. Az intézmény nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látja el feladatait. A szakmai tevékenység során a titoktartás és az információk felelős kezelése biztosított.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- idősek átmeneti elhelyezése
- családsegítő szolgáltatás,
- gyermekjóléti szolgáltatás,
- adósságkezelési szolgáltatás,
- családok átmeneti otthona,
- közösségi szociális munka,
- speciális, egyéb szolgáltatások.

Családsegítő szolgálat

A Családsegítő Szolgálat segítséget nyújt az illetékességi területén élők számára a szociális és mentálhigiénés problémák, illetve a krízishelyzet megoldásában az ilyen élethelyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtet. A jegyző, a szociális és egészségügyi szolgáltatók, a gyermekjóléti szolgálatok, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat köteles jelzéssel élni, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, ha segítségre szoruló személyről, családról szereznek tudomást.

A családsegítés keretében biztosítani kell:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer- problémákkal küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat.

Szakmai munka bemutatása

A kliensfogadás helyszínét a településen élők számára Gencsapáti község Polgármesteri Hivatala biztosította.

A családgondozó a 2015-ös évben két kliens részére nyújtott segítséget. Az egyik esetben lelki problémák miatt volt szükség a családgondozó segítségére, a másik esetben pedig anyagi-megélhetési problémái miatt kért a kliens segítséget.

Március hónapban került sor a gyermekjóléti szolgálat által szervezett éves szakmai tanácskozásra, melynek helyszíne a körjegyzőség volt. A tanácskozáson megjelentek a jelzőrendszeri tagok, ahol mindenki összefoglalta az elmúlt év tapasztalatait, jövőbeni elképzeléseit.

A szakmai munka hatékonyságát segítették a hetenkénti team megbeszélések és a szupervízió lehetősége.

Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti szolgálat feladata:

A gyermekek családjukban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve.

A fenti cél megvalósítása érdekében az alábbi feladatokat látja el:

- közreműködik a szolgáltatást igénylő gyermekek és családjaik gondjainak rendezésében, az életüket hátrányosan befolyásoló okok feltárásában és megszüntetésében, mentálhigiénés problémáik megoldásában;
- figyelemmel kíséri az egyének, családok és hátrányos helyzetű csoportok szociális viszonyainak alakulását;
- az egészséges életmóddal összefüggő helyi felvilágosító és prevenciós tevékenységgel közreműködik a társadalmi beilleszkedési zavarok csökkentésében;
- életvezetési, valamint pszichológiai és jogi tanácsadást szolgáltat;
- tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, ellátásokról;
- megszervezi a családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást és az ezekhez való hozzájutást;
- feltérképezi, és folyamatosan figyelemmel kíséri az illetékességi területén élő gyermekek szociális helyzetét, életkörülményeit és veszélyeztetettségét;
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását;
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozói és utógondozói tevékenységet folytat;
- szabadidős programokat szervez, illetve ezekről információt nyújt;

- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében észlelő- és jelző rendszert működtet;
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében családgondozói tevékenységet folytat.

Szakmai munka bemutatása

Gencsapáti településen heti rendszerességgel, keddi napokon volt jelen a gyermekjóléti szolgálat családgondozója.

Az Éves Gyermekvédelmi Szakmai Tanácskozáshoz kapcsolódó kérdőíveket a jelzőrendszeri tagok (jegyző, iskolai és óvodai ifjúságvédelmi felelősök, háziorvos, védőnő, körzeti megbízott) kitöltötték.

Az Éves Gyermekvédelmi Szakmai Tanácskozás 2015. március 17-én zajlott le Gencsapáti Község Polgármesteri Hivatalában a jelzőrendszeri tagok részvételével. Itt a 2014-es évvel kapcsolatos beszámoló hangzott el, illetve a jelzőrendszeri tagok a náluk előforduló gyermekvédelmi problémákat beszélték át.

2015-ben összesen 3 család 4 gyermeke volt ellátásban a településen, ebből 2 család 2 gyermeke alapellátott, 1 család 2 gyermeke pedig családba fogadott volt.

A családgondozó 22 alkalommal látogatta meg az ellátásban lévő családokat. 4 alkalommal folytatott esetmegbeszélést az érintett gyermekek ügyében. Fogadásra nem került sor.

Egy családban a problémák megoldódtak, ezért további gondozás nem volt szükséges, egy család pedig elköltözött a településről, az ő iratanyaguk illetékességi terület megváltozása miatt átadásra került másik gyermekjóléti szolgálatához.

A szakmai tevékenység során a családlátogatás dominált. A családgondozó gondozási terv alapján, gyermeknevelési tanácsadással, információnyújtással támogatta a családokat.

A gondozásban álló családoknál a legjellemzőbb problémák a gyermeknevelési problémák és a családi konfliktusok voltak. Egy gyermek esetében felmerült fogyatékoság, retardáció. További problémaként jelentek meg a szülő elhanyagoló magatartása, illetve az életviteli gondok.

A 2015. évben új jelzés nem érkezett a jelzőrendszer tagjaitól a településen élő gyermekekkel kapcsolatban.

A családgondozó a jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan kapcsolatban állt. A jelzőrendszerrel való kapcsolat kiemelkedően jó volt.



PÁLOS KÁROLY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT ÉS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Éves gyermekvédelmi szakmai tanácskozás

Kistérség:
Gencsapáti

2016. február 23.



Tartalomjegyzék

I. Bevezetés	3
II. A gyermekvédelem rendszere	3
III. A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata	4
IV. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer	4
V. Beszámoló a kistérségi feladatellátásról 2015.	5
VI. A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tájékoztatóinak elemzése	6

I. Bevezetés

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata (15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9. § (5) bekezdés alapján), hogy minden év február 28-áig éves szakmai tanácskozást szervezzen, amelyen - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján – átfogóan értékelje a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer éves működését, tekintse át a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén tegyen javaslatot működésük javítására.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, határozza meg a gyermekvédelem rendszerét. A rendszer célja a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettségük megelőzése és megszüntetése, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek, helyettesítő védelmének biztosítása.

A gyermekek védelmét ellátó személyek, szervezetek, intézmények és hatóságok tevékenységük során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.

II. A gyermekvédelem rendszere

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások valamint hatósági intézkedések biztosítják.

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,
- a gyermekétkeztetés,
- a gyermektartásdíj megelőlegezése,
- az otthonteremtési támogatás.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- a gyermekjóléti szolgáltatás,
- a gyermekek napközbeni ellátása,
- a gyermekek átmeneti gondozása.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátások:

- az otthont nyújtó ellátás,
- az utógondozói ellátás,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatás.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása,
- a védelembe vétel,
- a családbafogadás,
- az ideiglenes hatályú elhelyezés,
- a nevelésbe vétel,
- a nevelési felügyelet elrendelése,
- az utógondozás elrendelése,

- az utógondozói ellátás elrendelése,
- a megelőző pártfogás elrendelése.

III. A gyermekjóléti szolgáltatás célja, feladata

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Tevékenysége során prevenciót, korrekciót és rehabilitációt végez. A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermekjóléti szolgáltatás a gyermekjóléti alapellátások közé tartozik. Biztosítására a települési önkormányzat köteles.

A szolgáltatás tartalma nem csak a veszélyeztetett gyermekekre irányul, hanem minden, az adott településen élő családra és gyermekekre, illetve a kockázati csoportokra is a prevenció keretében.

A gyermekjóléti szolgálat, a szolgáltatásokat az ellátások teljesítésével (gondozás), az ellátások közvetítésével (szolgáltatás), és szervező tevékenységgel (szervezés) biztosítja.

IV. A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer

A rendszer kiépítését és működtetését két alapvető jogszabály írja elő, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

A rendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő.

A rendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, és hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos

veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A rendszer tagjai a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Amennyiben a rendszer bármely tagja jelzési vagy együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, a gyámhatóság – jelzésre vagy hivatalból – értesíti a fegyelmi jogkör gyakorlóját és javaslatot tesz az érintett személlyel szembeni fegyelmi felelősségre vonás megindítására. A gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény gyanúja esetén a gyámhatóság büntetőeljárást kezdeményez. A gyámhivatal egyidejűleg egyeztető megbeszélést tart és a gyermekjóléti szolgálatnál kezdeményezi esetszegbeszélés megtartását.

V. Beszámoló a kistérségi feladatellátásról, 2015. évről

Gencsapáti településen heti rendszerességgel, keddi napokon volt jelen a gyermekjóléti szolgálat családgyozozója.

2015-ben összesen 3 család 4 gyermeke volt ellátásban a településen, ebből 2 család 2 gyermeke alapellátott, 1 család 2 gyermeke pedig családba fogadott volt.

Új eset nem volt a 2015. évben, jelzés nem érkezett a jelzőrendszer tagjaitól. Egy alapellátott gyermek esetében a problémák megszűnése indokolta, hogy a gyermekvédelmi ellátórendszerben lezárásra kerüljön az eset. Egy másik alapellátott gyermek és családja a településről elköltözött, így illetékességi terület megváltozása miatt az iratanyag másik szolgálathoz került megküldésre.

A családgyozozó 22 alkalommal látogatta meg az ellátásban lévő családokat, 4 alkalommal került sor esetszegbeszélésre az érintett gyermekek ügyében.

Az óvodai- és iskolai ifjúságyvédelmi feladatokat ellátó szakemberekkel, valamint a védőnőkkel szükség esetén esetszegbeszéléseket tartott.

A szakmai tevékenység során a családlátogatás dominált. A családgyozozó gyozozási terv alapján, információnyújtással, gyermeknevelési tanácsadással igyekezett támogatni a családokat.

A gyozozásban álló családoknál a legjellemzőbb problémák az év során a gyermeknevelési problémák, a családon belüli konfliktusok, valamint az életviteli problémák voltak. További problémaként jelent meg a szülő elhanyagoló magatartása.

A családgyozozó a jelzőrendszeri tagokkal biztosította a folyamatos információ-áramlást. A jelzőrendszerrel való kapcsolat jó volt.

Probléma típusa Szociális munkás szerint	
Anyagi	
Gyermeknevelési	19
Gyermekintézmény beilleszkedési	-
Magatartás, teljesítményzavar	-
Családi konfliktus	7
Életviteli	5
Szülői elhanyagolás	5
Családon belüli erőszak	-
Fogyatékoság, retardáció	15
Szenvedélybetegség	5
Összesen	56

Problématípusok az ellátott településeken 2015-ben

Szakmai tevékenység alakulása	Gencsapáti
Információnyújtás	28
Segítő beszélgetés	
Tanácsadás	16
Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés	4
Családlátogatás	22
Esetmegbeszélés	2
Összesen	72

VI. A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer tájékoztatóinak elemzése

A családgondozó munkája a jelzőrendszer működtetéséből, a tájékoztatásból és a veszélyeztetett gyermekek gondozásából áll. A családgondozók rendszeres, személyes kapcsolattartás keretében működnek együtt az érintettekkel, az információáramlást a kölcsönösség jellemzi. A tavalyi évben sikerült a jó személyes kapcsolatokat fenntartani a jelzőrendszeri tagokkal. A jelzőrendszer tagjai jelzési kötelezettségüknek eleget tettek, melyet a jogszabályi előírásnak megfelelően, írásban teljesítettek.

Továbbra is fontos a rendszeres személyes találkozás a jelzőrendszeri tagokkal.

Az Éves Tanácskozás megszervezését megelőzően kérdőíves felmérés történt a jelzőrendszeri tagok elmúlt éves tapasztalatairól, észrevételeiről, javaslatairól. Ezek alapján történt az észlelő- és jelzőrendszer éves működésének értékelése.

Tájékoztató a Gyámhivatal részéről

A gyámhivatal tájékoztatása alapján a családba fogadott gyermekek száma a tavalyi év során 2 fő volt. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen egy alkalommal vettek részt a tavalyi évben, a „Kihívások a gyermekvédelemben” című Országos Gyermekvédelmi Konferencián.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködésével kapcsolatosan pozitív tapasztalatokat szereztek. Az észlelő- és jelzőrendszer tagjaival, valamint a családsegítő és a gyermekjóléti szolgálat munkatársaival az együttműködést kölcsönösnek és jónak találták. A gyermekjóléti szolgálat családgondozóival az együttműködés folyamatos, a telefonos kapcsolattartás napi szinten megvalósult.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb együttműködése érdekében tett javaslatuk a következő:

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai időben és írásban jelezzék a gyermekekkel kapcsolatosan észlelt problémákat a Gyámhivatal felé.

A gyors információcsere különösen fontos a kiemelt figyelmet kívánó gyermekbántalmazásos esetekben.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében a hatóság munkatársai nem fogalmaztak meg javaslatokat.

Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal részéről

Gencsapáti demográfiai mutatói a 18 év alatti kiskorúak tekintetében: 0-3 éves 93 fő, 4-6 éves 89 fő, 7-14 éves 200 fő, 15-18 életévét be nem töltött 94 fő kiskorú él a településen.

2015. évben rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 11 gyermek, 7 család esetében nyújtott az önkormányzat, 156.000,- Ft értékben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatást nem igényeltek, egyéb pénzbeli vagy természetbeli támogatás 7 gyermek, 4 család esetében került megállapításra 353.613,- Ft összegben. Elutasított kérelem nem volt.

Gyermekétkeztetés terén a tárgyévben 8 gyermek részesült kedvezményben. A családok jövedelmi helyzetük miatt kértek segítséget.

Az önkormányzatot terhelő szociális, gyermekeket érintő kiadások nagysága 298.500,- Ft volt.

A gyermekvédelmi feladatot ellátókkal kapcsolatos tapasztalatot nem jeleztek. A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb együttműködése és a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem tettek.

Tájékoztató az általános iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelős részéről

Az iskolában tanulók száma 184 fő, ebből gencsapáti lakos 157 fő. Az alsó tagozatosok száma 88 fő, a felső tagozatosok száma 69 fő gencsapáti gyermek. Az iskola megítélése szerint hátrányos helyzetű, gencsapáti illetőségű gyermek nem jár az iskolába. 16 gyermek halmozottan hátrányos helyzetű, ők az Ernuszt Kelemen Gyermekvédelmi Intézmény lakói.

A napközisek száma 43 fő, melyből 39 fő gencsapáti tanuló. Tanulószobára 21 gyermek jár, akik közül 17 gyermek lakik Gencsapátiban. Korrepetálásban 41 gyermek részesül. A korrepetálásra fordított órák száma havonta 32 óra. A tavalyi évben 2 fő esetében, összesen 3 alkalommal volt szükség továbbküldésre, akiket a Nevelési Tanácsadóba irányítottak tanulási képességek vizsgálata miatt. 4 SNI-s gyermek esetében a tanulási képességeket vizsgáló szakértői bizottság felülvizsgálatot végzett.

2015-ben az iskola nem vett részt családlátogatáson.

A szülőkkel való kapcsolattartás módjai a szülői értekezletek, a fogadóórák, az iskolai programok, a telefonos megbeszélések és az egyeztetett találkozók voltak. A kapcsolattartás különböző formái a kölcsönös tájékoztatást és a felmerülő problémák együttes megoldását szolgálták. Nyílt, őszinte, bizalomra épülő kapcsolat kialakítására törekedtek az eredményes együttműködés érdekében.

Az év során egy tanulóval kapcsolatban tapasztaltak problémát igazolatlan hiányzás miatt. Jelzéssel nem élt az iskola a gyermekjóléti szolgálat felé. Észlelő- és jelzőrendszeri megbeszélésen egy alkalommal vettek részt.

Az iskola 11 szakkört működtet: Honismereti szakkör, DÖK-foglalkozás, Énekkar, Iskolai sportkör, Iskolai foci, MGYLSZ (labdarúgás), Tehetséggondozás (4 alsós csoport, illetve középiskolai előkészítő). Önköltséges programok: Westside (modern tánc), Karate, Zeneiskola, ill. a Dr. Pesovár Ernő Alapfokú Művészeti Iskola kihelyezett tagozata.

Észlelő és jelzőrendszeri megbeszélésen összesen 1 alkalommal vettek részt.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók együttműködésével kapcsolatos tapasztalatuk az, hogy a gyermekjóléti szolgálat mindenki számára nyitott. Gyermekvédelmi felelősként bizalommal fordulhatnak a szolgálat munkatársaihoz a problémákkal. Kapcsolatunkra a hatékony együttműködés jellemző.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb működése érdekében, illetve a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem tettek.

Tájékoztató az óvodai gyermekvédelmi felelős részéről

A gencsapáti Gyöngyös-kert Óvodába járó gyermekek száma 103 fő. Az óvoda megítélése szerint jelenleg hátrányos helyzetű, illetve veszélyeztetett gyermek nincs, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek 10 fő.

2015-ben családlátogatáson az óvoda nem vett részt.

A szülőkkal való kapcsolattartás módjaként a szülői értekezletet, a fogadóórát, az óvodai programokat és az egyeztetett találkozókat jelölték meg. Ezen kívül bál és kirándulások, valamint korcsolyára-kísérés tette lehetővé a kapcsolattartást.

A szülőkkal való kapcsolattartás tapasztalatai szerint a félévente tartott fogadóórákon a szülőkkal való kapcsolattartás még személyesebbé válik. Egyéni problémákat is felvetnek, a megoldásukban részt vállal az óvoda.

A tavalyi évben több gyermek esetében tapasztaltak problémát. 2-2 gyermek esetében anyagi, életviteli, 11 esetben gyermeknevelési, 13 esetben lelki-mentális, 12 gyermeknél pedig magatartási problémák merültek fel.

2015-ben 2 esetben jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé, jelzőrendszeri megbeszélésen 3 alkalommal vettek részt. Minden esetben kaptak visszajelzést a jelzőrendszeri megbeszélés során, illetve telefonon.

Más szakember bevonására több alkalommal volt szükség. A bevont szakemberek a védőnők voltak.

Több alkalommal szervezett az óvoda szabadidős gyermekprogramot. Ezek a következők voltak: Zenemanó, múzeumlátogatás, bábszínház, korcsolyázás, kiállítások megtekintése, koncertek, kirándulások.

Gyermekevédelemmel kapcsolatos továbbképzésen nem vettek részt. A gyermekvédelmi feladatokat ellátók együttműködésével kapcsolatos tapasztalatuk az, hogy korrekten, hatékonyan tudnak együttműködni. A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb működése érdekében, illetve a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslatot nem tettek.

Tájékoztató a védőnői szolgálat részéről

Várandósok száma(fő):	12
Kiskorú várandós anyák száma	1
0-6 évesek száma (fő):	185
Szociálisan fokozott gondozást igénylő 0-6 évesek (fő):	2

Az egyik védőnő és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése többnyire az esetekhez kapcsolódó, jelzés-visszajelzés volt, másik védőnő részéről 2015-ben nem volt, olyan eset, amelyet jelzett volna a gyermekjóléti szolgálat felé.

A védőnői munka során a tavalyi évben nem tapasztaltak olyan problémát, ami a gyermekjóléti szolgálat felé jelzést igényelt.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében a gyermek veszélyeztetését okozó személy kiemelését javasolták a családból.

Igény lenne Gencsapátiban arra, hogy működjön a településen bölcsőde. A szülők Szombathelyre viszik a gyerekeket bölcsődébe, akik később óvodába és iskolába is Szombathelyre járnak.

Szakmaközi megbeszélésen 1 alkalommal vettek részt, amelyet fontosnak tartanak. Alapellátásban gondozott gyermekkel kapcsolatban esetmegbeszéléseken vett részt a védőnő.

A gyermekvédelemben részt vevők hatékonyabb együttműködésére rendszeres esetmegbeszélést javasolnak adott időpontban és helyen.

További javaslat, hogy a gyermekjóléti szolgálat családgondozója számára álljon rendelkezésre egy olyan mobiltelefon, amin közvetlenül elérhető.

Mivel nem volt védelembé vétel, nem volt esetmegbeszélés, esetkonferencia. Szakmaközi megbeszélésen egy alkalommal vettek részt a Családsegítő Központban.

Tájékoztató a gyermekorvos részéről

Az orvos 2015. év során néha tapasztalta az egészségügyi ismeretek hiányát, elhanyagolást, gondatlan ápolást. Anyagi problémák, elégtelen/helytelen táplálkozás nem volt jellemző. Bántalmazásra utaló jeleket, beavatkozást igénylő esetet nem tapasztalt. Jelzést nem tett a gyermekjóléti szolgálat felé.

A doktornő cseppfertőzéssel terjedő betegségekről, teendőkről 1 alkalommal tartott előadást szülők számára.

A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb együttműködése érdekében, illetve a gyermekek helyzetének javítása érdekében javaslattal nem élt.

Tájékoztató a körzeti megbízott részéről

A településen nem tapasztaltak gyermekkorúval, fiatallal kapcsolatos szabálysértést, vétséget, valamint bűntettet. Kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatban a körzeti megbízott tapasztalata az, hogy a TEGYESZ gondozottak valószínűsíthetően alkalmankénti „herbál” fogyasztók.

Tavalyi év során jelzést nem tettek a gyermekjóléti szolgálat felé. Észlelő- és jelzőrendszeri esetmegbeszélésen nem vettek részt. A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb együttműködésével kapcsolatos tapasztalatokról nem számoltak be. A hatékonyabb együttműködés és a gyermekek helyzetében javítása érdekében javaslattal nem éltek.

Tájékoztató a családsegítő szolgálat részéről

Gencsapátiban a 2015. év folyamán 1 fő vette igénybe a családsegítő szolgáltatást. A család életében életviteli probléma volt a jellemző.

A családgondozó jelzést nem tett a gyermekjóléti szolgálat felé, esetmegbeszélésen 1 alkalommal vett részt. A gyermekvédelmi feladatot ellátók hatékonyabb együttműködésének érdekében tett javaslata az infrastrukturális háttér fejlesztése, videó konferenciák alkalmazása szükség esetén a szakemberek között.

A járásközpontban elérhető dologi juttatások kiterjesztése hátrányos helyzetű településekre.

A gyermekek helyzetének javítása érdekében javasolta a hagyományos értékrend hirdetését a virtuális világ, a modernizáció által hirdetett dolgokkal szemben.