

**PÁLOS KÁROLY SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9700 Szombathely, Széll K. u. 4.

2016. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Család- és gyermekjóléti szolgálat

Család- és gyermekjóléti központ

Gencsapáti

Az intézmény filozófiája

Az intézmény komplex segítséget nyújt a szolgáltatásait igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, segítő közösségek bevonásához, valamint ellátja a kliensek jogainak fokozott védelmét. A munka során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

Az éves munkatervben vállalt feladatoknak keretet ad az intézmény Alapító Okirata, valamint a vonatkozó jogszabályok. A munkának irányt ad a szociális munka Etikai Kódexe. Az intézmény nemre, korra, társadalmi és etnikai hovatartozásra, vallási és világnézeti meggyőződésre, nemi irányultságra, fogyatékosságra és egészségi állapotra való tekintet nélkül, valamint bármely egyéb hátrányos megkülönböztetés kizárásával látja el feladatait. A szakmai tevékenység során a titoktartás és az információk felelős kezelése biztosított.

Az intézmény a feladatellátás során tudatosan vállalja:

- a szociális munka hármasszektuárának – ismereteknek, készségeknek és értékrendnek – a folyamatos fejlesztését,
- a szociális munka Etikai Kódexében rögzített normák betartását,
- az önismeret és a személyiség folyamatos fejlesztését,
- a szakmai tudás folyamatos gyarapítását,
- a forrásrendszerekkel való kapcsolat kiépítését és formálását,
- a kliensek problémamegoldó kapacitásának fejlesztését,
- a hátrányos helyzetűek és kisebbségekben élők társadalmi képviseletét,
- a társadalmi normák, értékek közvetítését a kliensek felé,
- a szociálpolitika formálását,
- a társadalmi szolidaritás erősítését.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátása,
- idősek átmeneti elhelyezése,
- család - és gyermekjóléti szolgáltatás
- család – és gyermekjóléti központ,
- családok átmeneti otthona,
- helyettes szülői ellátás,
- közösségi szociális munka,
- speciális, egyéb szolgáltatások.

2016. január 1-jétől a jogszabályi környezet változása a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás rendszerének átalakítását eredményezte. Ennek következtében a két szolgáltatás integrációjára került sor. A feladatellátás biztosítását a továbbiakban család- és gyermekjóléti szolgálatok, valamint család- és gyermekjóléti központok látják el.

Család- és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálatoknál a szakmai tevékenységet a családsegítők végzik. Munkavégzésük során személyes szociális szolgáltatás keretében szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során a családsegítő szociális adatok gyűjtésével tájékoztatja a szülőt, a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról. Segíti az érintett családokat szükségleteik kielégítésében, problémáik megoldásában, céljaik megvalósításában. A szociális segítőmunka keretében a családsegítő feltárja a család működési zavarait, problémáit. Feltérképezi és mozgósítja a család természetes és mesterséges támaszeit. Mozgósítja az igénybe vehető erőforrásokat, szolgáltatásokat. Koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, szolgáltatásban dolgozók együttműködését, folyamatosan kapcsolatot tart velük. Az aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember, a család- és gyermekjóléti központ bevonásával esetmegbeszélést, esetkonferenciát szervez. A gondozási folyamat során rendszeresen értékeli a végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazza a további irányokat.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából szabadidős és közösségi programokat szervez, iskolai szociális munkát végez. Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, családot veszélyeztető körülményeket, a veszélyeztetett személy illetve család szükségleteit. Segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, a családokat, gyermekeket az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, a gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében.

A család- és gyermekjóléti szolgálat segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez, tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.

A gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít és a gyámhivatal felkérésére örökbefogadás esetén tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

A család- és gyermekjóléti szolgálat információnyújtással, tanácsadással elősegíti a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítását.

Kezdeményezi a veszélyeztetett gyermek védelembe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítői figyelemmel kísérik a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségleteit. Veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesznek a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek és mihamarabb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. A jelzőrendszer szervezése és működtetése alapvetően a család- és gyermekjóléti szolgálatok feladatkörébe tartozik, ezen belül a települési jelzőrendszeri felelős feladata.

A tevékenység működtetése a következő fórumokon keresztül történik:

- szakmaközi megbeszélések
- esetmegbeszélések, esetkonferenciák
- éves szakmai tanácskozás.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai számára szakmaközi megbeszélések szervezésére került sor, melyek célja a résztvevők feladatainak, jogkörének, szakmai lehetőségeinek, kompetenciájának tisztázása, illetve a jelzőrendszeri tagok együttműködésével kapcsolatos kérdések és a közös munka hatékonyabbá tételének átbeszélése volt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladata 15/1998. (IV. 30.) NM. rendelet 9. § (5) bekezdés alapján, hogy minden év február 28-ig éves szakmai tanácskozást szervezzen, amelyen - a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatása alapján – átfogóan értékeli a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer éves működését, át tekinti a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség esetén javaslatot tesz működésük javítására.

Az éves gyermekvédelmi szakmai tanácskozást megelőzően tájékoztatás kérésére került sor a jelzőrendszeri tagoktól. A tájékoztatás kérésének célja, hogy a jelzőrendszeri tagok által az intézményünknek visszajuttatott kérdőívek segítséget nyújtsanak az éves szakmai tanácskozás anyagának összeállításában és minden év március 31-ig az éves intézkedési terv elkészítésében.

Szakmai munka bemutatása

2016. február 23-án megszervezésre került az éves szakmai tanácskozás, ahol a megjelentek áttekintették és értékelték az észlelő- és jelzőrendszer előző éves működését, valamint javaslatot tettek a szakmai munka hatékonyabbá tételével kapcsolatosan.

A család-és gyermekjóléti szolgálat családsegítője hetente a keddi napokon látta el a családsegítői feladatokat. 2016-ban Gencsapáti településen 4 családdal állt kapcsolatban. Egy család számára együttműködési megállapodás alapján történt a segítségnyújtás, 1 család tanácsadott, 2 család egyszeri eset volt. A szolgáltatás összesen 5 főt érintett. Hatósági intézkedés megtétele nem volt indokolt. A nyilvántartásban az adott településen 1 fő volt a veszélyeztetett kiskorúak száma.

13 alkalommal került sor kapcsolatfelvételt, családlátogatás illetve ügyfélfogadás formájában, Ezek során információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, valamint ügyintézés történt. A tapasztalt problémátípusok közül a lelki- mentális, az anyagi, illetve az elhanyagolással kapcsolatos probléma volt tapasztalható. A jelzőrendszer tagjaitól egy esetben érkezett írásos jelzés. A problémamegoldás érdekében a család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásba került család kapcsán folyamatos kapcsolatot tartott az érintettekkel, valamint az észlelő és jelzőrendszeri tagokkal.

Család és gyermekjóléti központ

A család - és gyermekjóléti központ Szombathely városban, valamint a szombathelyi járás területén a felmerülő igényeknek megfelelően minőségi ellátást biztosít a család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében. Az illetékességi területéhez tartozó településekre kiterjedően biztosítja a család- és gyermekjóléti központ speciális szolgáltatásait, valamint ellátja a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet.

A szakmai tevékenységet esetmenedzserek és tanácsadók végzik. Munkavégzésük során részt vesznek a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések előkészítésében, majd a döntést követően, az érintett családoknál szociális segítő munkát koordinálnak és végeznek.

A szakmai munkavégzés során az esetmenedzserek a hatósági határozathozatalt követően segítik az érintett gyermek és családja problémáinak kezelését. Ennek érdekében gondozási, szolgáltatási és szervezési feladatokat látnak el. Egyéni esetkezelés során feltárják a családi működési zavarokat, az egyes egyént és a családot érintő problémákat és a gondozási tevékenység alatt hozzárendelik ezekhez a megoldási alternatívákat. Feltérképezik és mozgósítják a család természetes és mesterséges támaszeit, mobilizálják erőforrásait. Segítik a klienst a változásban és a változtatásban. A gondozási folyamat során rendszeresen értékelik az eltelt idő alatt végzett szakmai munkát, az elért eredményeket és ezek ismeretében megfogalmazzák a további irányokat. Az esetmenedzserek a család köré szociális védőhálót építenek, ennek keretében rendszeresen kapcsolatot tartanak az esetkezelésbe bevont szakemberekkel, akikkel közösen meghatározzák a család helyzetének javítása érdekében szükséges lépéseket és feladatokat.

Az esetmenedzserek a szociális segítő tevékenység ellátása és koordinálása során részt vesznek hivatalos ügyek intézésében, védelembe vételi és felülvizsgálati tárgyalásokon, elhelyezési értekezleteken. Hatósági intézkedésekhez kapcsolódóan környezettanulmányokat készítenek. A gondozott családokkal kapcsolatban álló szakemberek részvételével esetkonferenciákat szerveznek, esetmegbeszéléseket, esetkonzultációkat tartanak. A szolgáltatást igénylőknek lehetőséget biztosítanak a központ által nyújtott speciális szolgáltatások (jogi, pszichológiai tanácsadás, egyéni-, pár- és családterápia) igénybevételére.

Szakmai munka bemutatása

A család- és gyermekjóléti központ a településen 2016-ban 1 családdal állt kapcsolatban, ahol 2 kiskorú gyermek van a nagyszülők által családba fogadva. Az esetmenedzser egy alkalommal tett családlátogatást.

A településen a központ által biztosított speciális szolgáltatások közül egy család vette igénybe a családterápiát.

