

GENCSAPÁTI IDŐSEK KLUBJA

2016. évi szakmai beszámoló

Készítette:

Palatin Vivien
intézményvezető

Beszámoló a Gencsapáti Idősek Klubja 2016. évi szakmai tevékenységéről

A Gencsapáti Idősek Klubja szolgáltatásain keresztül segítséget nyújt azoknak az (elsősorban) időseknek a mindennapi életvitelükhöz, akik koruk és egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, és ezt igénylik is. A rászorultság mértéke vagy az önellátási képesség foka határozza meg, hogy milyen típusú ellátási formában - nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás - részesüljön az idős ember.

A Gencsapáti Idősek Klubja tevékenysége alapvetően 3 nagy, állami normatívával is támogatott részre osztható:

1. Idős személyek nappali ellátása
2. Szociális étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás

Az intézmény működési területe Gencsapáti, kivétel a nappali ellátást, amely kiterjed Perenye község közigazgatási területén élőkre is. Az Idősek Klubjának Perenyével az idős személyek nappali ellátására 2015. március 15-től határozatlan idejű Feladat-ellátási szerződése van.

Az intézmény mindhárom szakfeladatra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, így tehát az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az idevonatkozó jogszabályi előírásoknak. Bár az intézmény maga felújításra szorul, tárgyi és személyi feltételeink adottak. Az intézményben személyi változás történt az évben, egy fő nyugdíjba vonulása miatt új személy felvételére került sor a házi segítségnyújtás szakfeladatra. Minden közalkalmazott rendelkezik megfelelő szakképesítéssel, az új kolléga kivételével működési nyilvántartási számmal, ez folyamatban van. Munkánkat a 2016. év nagy részében plusz egy fő közfoglalkoztatott is nagymértékben segítette.

1. Nappali ellátás – idősek klubja

A nappali ellátás, az idősek klubja mindennapos bejárást feltételez, ezért a viszonylag jó egészségi állapotban lévők tudják igénybe venni. A leglényegesebb tényező, amivel a klub több, mint az étkeztetés az, hogy az étkeztetés megszervezésén felül, biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését és közösségi, társas együttlétet teremt az azonos korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

A klubtagoknak végzett tevékenységek az elmúlt időszakban:

- szabadidős programok szervezése:
 - főzőklub, kerti parti szervezése
 - kézműves klub (dekoráció, ajándékkészítés)
 - ünnepek megtartása: szüret, halottak napja, mikulás, karácsony, szilveszter, újév, farsang, nőnap
 - „Ki mit tud?” programsorozat, „Kerekasztal beszélgetés”, „Teadélután”
 - régi filmek vetítése, zenehallgatás, könyvtárlátogatás, napi és heti lapok biztosítása helyben
 - séta, kirándulás (Budapest)
 - régi hagyományok megtartása a helyi intézmények segítségével (pl.: ovisok Lucázása, korbácsolás, Pünkösödölés, tánccsoport Betlehemezése, Húsvéti tojáskeresés,...stb.)
 - kártya, társasjátékok, csapatjátékok
 - nyíltnap szervezése

- egészség megőrzés:
 - rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés
 - házi orvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer felírás, kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése
 - egészségügyi előadás, termékbemutató szervezése
 - egészségnap szervezése
 - alternatív életmód tanácsadás
 - egyéni és csoportos beszélgetések
 - egészség klub szervezése
 - időstorna, gyógytorna
 - egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, paleo diéta,)
 - beteg látogatás
 - mosás, vasalás, varrás
 - biztosítjuk a tisztálkodás, hajmosás, pedikűr, manikűr lehetőségét
- tanácsadás, ügyintézés:
 - különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézése:
 - a helyi önkormányzatnál, pl.: kérelmek kitöltése, rendkívüli önkormányzati segély, tűzifa kérése, csekk kérés, sírhely megváltás
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, pl.: rokkantsági nyugdíj elindítása, méltányossági nyugdíjmelés kérése
 - a különböző közszolgáltatoknál, pl.: részletfizetés iránti kérelem, pénz befizetés
 - a helyi takarékszövetkezetnél, pl.: csekk feladás, számla rendezés segítése, hitel felvétel
 - a Kormányablaknál, Okmányirodánál, Tb-nél, pl.: időpontfoglalás, iratpótlás, lejárt irat cseréjének segítése
 - a postán, pl.: csekk, levél, lottó, képeslap feladás, vásárlás
 - az automatánál pénz levétel segítése
 - a vasutasok szakszervezeténél, pl.: kérelmek kitöltése, segély intézése
 - a szakosított bentlakásos intézményeknél, pl.: idősotthoni elhelyezés elindítása,
 - családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása
 - biztosítás kötés segítése
 - családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
 - segítség a mindennapi teendők elvégzésében pl.: bevásárlás,...stb.
 - információnyújtás a tagoknak – a saját kompetenciámon belül – a jog területén (jogszabályok, törvények, rendeletek, szabályzatok ismertetése)
 - klubgyűlés (taggyűlés) szervezése (észrevételek, bejelentések, kérdések, aktuális eseményekről tájékoztatás)
 - biztosítjuk az internethez való hozzáférést helyben, használatát, pályázatokról (pl.: Erzsébet program) tájékoztatást nyújtunk
 - tájékoztatjuk a község lakóit (helyi újságban, facebookon keresztül) az intézményi ellátásokról, változásairól, programjairól

A klub 30 férőhelyes, szolgáltatásait a 2016. évben 36 fő vette összesen igénybe, ebből 2 fő perenyei, 34 fő gencsapáti lakos volt. 6 fő ellátása megszűnt és 6 fő új gondozottunk lett. Az ellátás megszűnésének okai: 2 fő haláleset, 1 fő elköltözés, illetve 3 fő egészségi állapot romlása miatt (ebből 1 fő idősotthoni elhelyezést nyert) került ki az ellátásból.

2016. december 31-én a klub létszáma 30 fő volt. A tagok átlag létszámát tartottuk, a tavalyi évben is 25 főre tudtunk állami normatívát igényelni. A 36 fő összesen 6.328 gondozási napot vett igénybe, ez 64 nappal több volt az előző évhez képest. A gondozási napok emelkedése érdekében a kieső tagokat igyekszünk friss, aktív nyugdíjasokkal pótolni, fontos számomra, hogy bizonyos programokba nemcsak a klubtagokat, hanem a község többi idős lakóit is bevonjuk (pl.: kirándulások, egészségügyi előadások, torna,...stb.).

A gondozási napok számának évenkénti alakulását az 1. számú táblázatban láthatjuk.

Nappali ellátás- klub			
Év	Gondozási napok száma	Fő	Ellátási terület
2011.	6189	33	Gencsapáti+Perenye
2012.	6090	31	Gencsapáti+Perenye
2013.	6192	34	Gencsapáti+Perenye
2014.	6339	32	Gencsapáti+Perenye
2015.	6264	31	Gencsapáti+Perenye
2016.	6328	36	Gencsapáti+Perenye

1. sz. táblázat

Forrás: Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 2011., 2012., 2013., 2014., 2015., 2016.

2. Étkeztetés

Az étkeztetés szakfeladaton belül ellátjuk:

1. Szociális étkeztetés (normál, diétás menü)
2. Egyéb vendéglátás (munkahelyi, nyári gyermek és vendég étkeztetés tartozik ide)

1. Állami normatívával támogatott a szociális étkeztetés.

A szociális étkeztetésben részesülők számára biztosítjuk igény szerint, munkanapokon a napi egyszeri meleg ebédet. Az étkeztetésben résztvevők száma állandóan változik, a 2016. évben összesen 55 fő volt, aki rövidebb - hosszabb ideig igénybe vette ezt a fajta szolgáltatást, ellátást, és ez 6 fővel több, mint a tavalyi évben (2. számú táblázat).

A szociális étkezőkről naponta vezetett Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló alapján a 2016. évben összesen 9.313 ételmezési napot vettek igénybe az ellátottak, ami 511 nappal több, mint a 2015. évben. Elmondható tehát, hogy a szociális étkeztetésben részesülők száma továbbra is folyamatosan és elég nagymértékben növekszik, aminek köszönhetően több, 37 főre tudunk normatívát igényelni 2016-ban.

Az ételmezési napok számának ilyen mértékű emelkedése abból is adódik, hogy akiket egyszer ellátásba veszünk azok jellemzően huzamosabb ideig bent is maradnak az ellátásban.

Szociális étkeztetés			
Év	Élelmezési napok száma	Fő	Ellátási terület
2011.	5166	33	Gencsapáti
2012.	4871	27	Gencsapáti
2013.	5951	43	Gencsapáti
2014.	7176	38	Gencsapáti
2015.	8802	49	Gencsapáti
2016.	9313	55	Gencsapáti

2. sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2011., 2012., 2013., 2014., 2015., 2016.

Szociális étkeztetés igénybevételének módjai:

1. Házhozszállítás
2. Elvitellel az intézményből
3. Helyben fogyasztás

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok alakulását a 3. számú táblázat tartalmazza az utolsó négy év figyelembevételével. A táblázatból látható, hogy a házhozszállítás mellett, a helyben fogyasztás is egyre népszerűbbé válik az idősök körében.

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok								
Év	Házhozszállítás		Elvitel		Helyben fogyasztás		Összesen	
	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2013.	3431	23	1065	11	1455	9	5951	43
2014.	4337	23	1005	6	1834	9	7176	38
2015.	5554	29	1002	7	2246	13	8802	49
2016.	6180	35	1063	8	2070	12	9313	55

3. sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2013., 2014., 2015., 2016.

2. Az egyéb vendéglátás (munkahelyi, nyári gyermek, és vendég étkeztetés) jelenleg csekély mértékű az étkeztetésen belül, mutatóit az 4. számú táblázat mutatja. (A táblázatban a nyári gyermekétkezők adatai nem szerepelnek.)

Az egyéb vendéglátás mutatóinak alakulása		
Év	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2014.	497	4
2015.	438	6
2016.	255	1

4.sz. táblázat

Forrás: Étkezés nyilvántartás 2014., 2015., 2016.

3.Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást a 2016. évben 11 fő gencsapáti lakos igényelte, 4 fővel több, mint az előző évben. A házi segítségnyújtásban részesülők száma, illetve az általuk igénybe vett gondozási órák száma folyamatosan emelkedik (5. számú táblázat).

Házi segítségnyújtás			
Év	Gondozási órák száma	Fő	Ellátási terület
2011.	1073,5	9	Gencsapáti +Perenye
2012.	1172,5	6	Gencsapáti
2013.	1001	7	Gencsapáti
2014.	1398	8	Gencsapáti
2015.	1659,5	7	Gencsapáti
2016.	1976	11	Gencsapáti

5. sz. táblázat

Forrás: Gondozási napló 2011.,2012., 2013., 2014., 2015., 2016.

A táblázatból látható, hogy növekszik az igény a házi segítségnyújtásra, ugyanakkor a korábbi évektől eltérően nemcsak a gondozottak által igénybevett gondozási idő emelkedik, hanem a gondozottak létszáma is nő. Az igényelt normatíva a napi több órás gondozási időnek köszönhetően továbbra is 4 fő. A házi segítségnyújtás teljes átalakítására 2017-ben kerül sor, ami lényegesen érinti az adminisztrációt és remélhetőleg pozitív irányba az igényelhető normatíva összegét is.

A házi segítségnyújtás során ellátott gondozási tevékenységek:

Szociális segítség keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében: bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, csekkek feladása, újság, kuka bevitel.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Személyi gondozás keretében a szociális segítség feladatain túl még a következők:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítség a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, ügyintézés a különböző szerveknél, hivataloknál (pl.: önkormányzat, takarékszövetkezet,...stb.)

- Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátás gyakoriságát, feladatait (szociális segítség vagy személyi gondozás) mindig az egyéni állapotfelmérésen alapuló Értékelő adatlap, illetve az egyéni szükségletek, igények figyelembevétele határozza meg, amit az ellátást igénybevevővel kötött Megállapodás is tartalmaz.

Egyéb plusz tevékenységek, amit az intézmény ellát:

- Az ellátottakon kívül mosunk, vasalunk - terítőket, függönyöket, konyharuhákat, gyerek sportmezeket, egyéb drapériákat - a helyi intézményeknek: iskola, művelődési ház, polgármesteri hivatal.
- Rendszeresen mosunk a községi sportegyesületnek is (gyermek, felnőtt).
- Besegítettünk a Magyar Vöröskeresztnek a helyi véradás megszervezésében.
- Részt vettünk a községi rendezvények szervezésében (pl.: falunap, „Szépkorúak” napja, Betlehemes találkozók).
- A Védőnői Szolgálattal közösen folyamatosan szervezzük „A gyermek- és felnőtt ruha csereakciót”, amelynek segítségével ruhaosztást végzünk a rászoruló időseknek, családoknak.
- A nyáron ellátjuk az ingyenes gyermekétkeztetést.
- Egész évben folyamatosan biztosítjuk a vendégbédeltetést.
- A falugazdász számára biztosítjuk az ügyfélfogadásának feltételeit.

Összefoglalva

Mindennapi munkánk alapja minden ember értékének, méltóságának elismerése társadalmi helyzetre, korra, nemre, származásra való tekintet nélkül, problémáik enyhítése, illetve megoldása a megfelelő szolgáltatások révén. A gondozottak összetétele állandóan változik. A gondozottak egy részének különböző okok miatt megszűnik az ellátása (elhalálozás, elköltözés, idős otthonba kerülés), de helyüket (rövidebb - hosszabb időn belül) újak foglalják el.

Az évben összesen 103 fővel álltunk napi kapcsolatban a gondoskodás valamelyik formájában, ez 16 fővel több a tavalyi évhez képest. Az intézmény által ellátásban részesülők adatainak alakulását, az igénybevétel növekedését, az ellátások iránti igényt a különböző táblázatok jól mutatják. A szolgáltatásokat igyekszünk továbbra is folyamatosan fejleszteni, és célunk, hogy az ellátásokat, igénybevételük lehetőségét minél szélesebb körben megismerjék a rászorulóknak.