



**GENCSAPÁTI EGYSÉGES SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**

2021. évi szakmai beszámoló

az időskorúak nappali intézményi ellátásáról

**Perenye Község Önkormányzat Képviselő-testülete
részére**

Készítette:

Palatin Vivien sk.
intézményvezető

2021. évi szakmai beszámoló
a Gencsapáti Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény
időskorúak nappali intézményi ellátásáról

A Gencsapáti Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény működési területe az időskorúak nappali ellátása tekintetében Gencsapáti és Perenye községek közigazgatási területén élőkre terjed ki. Az intézménynek 2015. március 15-től határozatlan idejű Feladat-ellátási szerződése van Perenye Község Önkormányzatával.

Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, így tehát az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az idevonatkozó jogszabályi előírásoknak.

Az intézmény létszáma 2021-ben nem változott, így maradt összesen 4 fő (1 fő nappali ellátás, 2 fő házi segítségnyújtás és 1 fő család- és gyermekjóléti szolgáltatás szakfeladaton). A nappali ellátás feladatainak ellátásában személyi változás nem történt a 2020. évhez képest, helyettesítése az intézmény alkalmazottainak átcsoportosításával történik. Minden közalkalmazott rendelkezik megfelelő szakképesítéssel és működési nyilvántartási számmal. Az évben a továbbképzési tervtől eltérően, a körülmények adta lehetőségeket kihasználva vettünk részt képzéseken, továbbképzéseken. Munkánkat az évben iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok (7 fő) ismét tudták segíteni.

Időskorúak nappali ellátása – klub

A nappali ellátás, az idősek klubja mindennapos bejárást feltételez, ezért a viszonylag jó egészségi állapotban lévők tudják igénybe venni. A leglényegesebb tényező, amivel a klub több, mint az étkeztetés az, hogy az étkeztetés megszervezésén felül, biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését és közösségi, társas együttlétet teremt az azonos korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára. Az intézmény a szakmai programban meghatározottak szerint biztosítja a különböző szolgáltatási elemek megvalósulását.

Az intézményben az idősek nappali ellátását a vírushelyzet miatt 2021. április 30-ig (Gencsapáti Község Polgármesterének 38/2020. (XII.1.) határozata alapján) csakis kizárólag az addig felvett és nyilvántartott klubtagok vehették igénybe teljes mértékben. A be nem járó ellátottakat továbbra is rendszeresen felkerestük telefonon, érdeklődtünk egészségi állapotuk felől és felajánlottuk számukra a segítséget.

2021. május 02-től (Gencsapáti Község Polgármesterének 20/2021. (IV.23.) határozata alapján) ismét lehetőség volt új klubtag felvételére, ami megakadályozta az intézmény által biztosított nappali ellátás ellehetetlenítését. A nappali ellátásban dolgozó gondozónő ugyanakkor szükség esetén az idős személyek önálló életvitelének fenntartását saját lakókörnyezetükben nyújtott szolgáltatásokkal továbbra is biztosította, amennyiben az ellátott

nem kívánta igénybe venni a nappali ellátás épületében nyújtott szolgáltatásokat a fertőzésveszélyre tekintettel.

2021. május 02-től az intézmény által biztosított nappali ellátást, a járványügyi és higiéniai rendelkezések fokozott betartása mellett biztosította. A fentiekre tekintettel működtek és valósultak meg a klubtagoknak szervezett, a klubtagokkal végzett tevékenységek, programok.

Szigorú feltételekkel megtartott programok a következők voltak:

- szabadidős programok:

- régi filmek vetítése
- zenehallgatás
- napi és heti lapok biztosítása helyben
- séta
- kártya, társasjátékok

- egészség megőrzés:

- rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés
- házi orvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer felírás, kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése, szakorvosi javaslat intézése
- életmód tanácsadás
- egyéni beszélgetések
- egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, paleo diéta,)
- beteglátogatás
- biztosítottuk a tisztálkodás, hajmosás, pedikűr, manikűr lehetőségét
- személyes ruházat tisztítása, mosás, vasalás

- tanácsadás, ügyintézés:

- különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézése:
 - a helyi önkormányzatnál, pl.: kérelmek kitöltése, rendkívüli önkormányzati segély, tűzifa kérése, csekk kérés, sírhely megváltás
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, pl.: rokkantsági nyugdíj elindítása, méltányossági nyugdíj, nyugdíjemelés kérése
 - a különböző közszolgáltatoknál, pl.: részletfizetés iránti kérelem, pénz befizetés, telefon aktiválása, szolgáltató váltás, névváltozás bejelentése
 - a postán, pl.: pénz, csekk, levél, lottó, képeslap feladás
 - a boltban bevásárlás
 - az automatánál pénz levétel segítése
 - a vasutasok szakszervezeténél, pl.: kérelmek kitöltése, segély intézése
 - a szakosított bentlakásos intézményeknél, pl.: idősothtoni elhelyezés elindítása
- családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása
- biztosítás kötés segítése
- családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
- segítség a mindennapi teendők elvégzésében

- információnyújtás a tagoknak – a saját kompetenciánkon belül – a jog területén (jogszabályok, törvények, rendeletek, szabályzatok ismertetése)
- biztosítottuk az internethez való hozzáférést, tájékoztatást nyújtunk
- tájékoztatjuk a község lakóit (helyi újságban, facebookon keresztül) az intézményi ellátásokról, változásairól, programjairól
- ellátottjogi képviselő biztosítása

A klub 30 férőhelyes, szolgáltatásait a 2021. évben 34 fő vette összesen igénybe, ebből 1 fő perenyei, 33 fő gencsapáti lakos volt. 4 fő ellátása megszűnt és 4 fő új gondozottunk lett. Az ellátás megszűnésének oka elhalálozás, illetve egy elköltözés volt.

2021. december 31-én a klub létszáma 30 fő volt. A vírus helyzet miatt a tagok átlag létszáma 21 fő lett. A tavalyi évben így 21 főre tudtunk csak állami normatívát igényelni, ami egy kevés anyagi kiesést jelentett az intézménynek. A 34 fő összesen 5.226 gondozási napot vett igénybe, ez 959 nappal volt több az előző évhez képest. A gondozási napok száma bár kismértékben emelkedett már, de még messze elmarad a koronavírus előtti állapottól.

A gondozási napok számának évenkénti alakulását az 1. számú táblázatban láthatjuk.

Idősek nappali ellátása- klub			
Év	Gondozási napok száma (ebből Perenye)	Fő (ebből Perenye)	Ellátási terület
2017.	6248 (46)	31 (1)	Gencsapáti+Perenye
2018.	6121 (46)	32 (1)	Gencsapáti+Perenye
2019.	6146 (73)	33 (1)	Gencsapáti+Perenye
2020.	4267 (16)	34 (1)	Gencsapáti+Perenye
2021.	5226 (9)	34 (1)	Gencsapáti+Perenye

1.sz. táblázat

Forrás: Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 2017., 2018., 2019., 2020., 2021.

Célom között szerepel továbbra is, hogy a vészhelyzet elmúltával az intézmény szolgáltatásait, a régi, megszokott színvonalon biztosítsuk az igénybevevőknek. A nappali ellátás lehetőségét Perenye község lakosságával, kiváltképpen az idősekkel, családtagjaikkal, rászorulókkal, minél szélesebb körben megismertessem. Ennek érdekében szórólappal, a helyi újságban cikkel, tájékoztatókkal szeretném felhívni a figyelmet erre az ellátásra. Szeretném, hogy akit érdekel és érint ez az ellátás típus, annak a részvétel lehetősége mindenképpen biztosítva legyen.

Gencsapáti, 2022. április 27.