

GENCSAPÁTI IDŐSEK KLUBJA

2018. évi szakmai beszámoló



Készítette:

Palatin Vivien
intézményvezető

Beszámoló a Gencsapáti Idősek Klubja 2018. évi szakmai tevékenységéről

A Gencsapáti Idősek Klubja szolgáltatásain keresztül segítséget nyújt azoknak az (elsősorban) időseknek a mindennapi életvitelükhöz, akik koruk és egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, és ezt igénylik is. A rászorultság mértéke vagy az önellátási képesség foka határozza meg, hogy milyen típusú ellátási formában - nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás - részesüljön az idős ember vagy rászoruló.

A Gencsapáti Idősek Klubja tevékenysége alapvetően 3 nagy, állami normatívával is támogatott részre osztható:

1. Idősek nappali ellátása
2. Szociális étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás

Az intézmény működési területe Gencsapáti, kivétel a nappali ellátást, amely kiterjed Perenye község közigazgatási területén élőkre is. A Gencsapáti Idősek Klubjának Perenyével az idős személyek nappali ellátására 2015. március 15-től határozatlan idejű Feladat-ellátási szerződése van.

Az intézmény mindhárom szakfeladatra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, így tehát az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az idevonatkozó jogszabályi előírásoknak.

Az intézmény egy sikeres pályázatnak köszönhetően teljes körű külső és belső felújításon esik át, melynek végleges megvalósulása 2019-ben fog befejeződni. Az intézménynek a felújítás ideje alatt a Gencsapáti Művelődési Ház és Könyvtár adott, ad otthont. Tárgyi eszközeinket, szintén a pályázatnak köszönhetően modernizálni, illetve bővíteni tudtuk. Az intézmény létszáma 2018. év végére egy fővel bővült, így összesen 4 fő (2 fő nappali ellátás szakfeladaton, 2 fő házi segítségnyújtás szakfeladaton tevékenykedett 2018-ban). Minden közalkalmazott rendelkezik megfelelő szakképesítéssel és működési nyilvántartási számmal. A továbbképzési tervnek megfelelően veszünk részt képzéseken, továbbképzéseken. Munkánkat az évben több iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diák is segítette.

1. Idősek nappali ellátása – klub

A nappali ellátás, az idősek klubja mindennapos bejárást feltételez, ezért a viszonylag jó egészségi állapotban lévők tudják igénybe venni. A leglényegesebb tényező, amivel a klub több, mint az étkeztetés az, hogy az étkeztetés megszervezésén felül, biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését és közösségi, társas együttlétet teremt az azonos korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára.

Az évben a felújítás, illetve betegség miatt egy pár program szünetelt vagy ritkábban működött (pl.: főzőklub, kézműves klub).

A klubtagoknak szervezett, a klubtagokkal végzett tevékenységek az elmúlt időszakban:

- szabadidős programok szervezése:
 - ünnepek megtartása: szüret, halottak napja, mikulás, karácsony, szilveszter, újév, farsang, nőnap
 - „Ki mit tud?” programsorozat, „Kerekasztal beszélgetés”, „Teadélután”
 - régi filmek vetítése, zenehallgatás, könyvtárlátogatás, napi és heti lapok biztosítása helyben

- séta, kirándulás
- régi hagyományok megtartása a helyi intézmények segítségével (pl.: ovisok Lucázása, korbácsolás, Pünkösödölés, tánccsoport Betlehemezése, Húsvéti tojáskeresés,...stb.)
- kártya, társasjátékok, csapatjátékok
- egészség megőrzés:
 - rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés
 - házi orvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer felíratás, kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése
 - egészségügyi előadás, termékbemutató szervezése
 - egészségnap szervezése
 - alternatív életmód tanácsadás
 - egyéni és csoportos beszélgetések
 - egészség klub szervezése
 - időstorna, gyógytorna, joga szervezése
 - egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, paleo diéta,)
 - beteg látogatás
 - mosás, vasalás, varrás
 - biztosítjuk a tisztálkodás, hajmosás, pedikűr, manikűr lehetőségét
- tanácsadás, ügyintézés:
 - különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézése:
 - a helyi önkormányzatnál, pl.: kérelmek kitöltése, rendkívüli önkormányzati segély, tűzifa kérése, csekk kérés, sírhely megváltás
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, pl.: rokkantsági nyugdíj elindítása, méltányossági nyugdíjmelés kérése
 - a különböző közszolgáltatóknál, pl.: részletfizetés iránti kérelem, pénz befizetés, névváltozás bejelentése
 - a Kormányablaknál, Tb-nél, pl.: időpontfoglalás, iratpótlás, lejárt irat cseréjének segítése
 - ügyintézés bankban, postán, pl.: csekk, levél, lottó, képeslap feladás, vásárlás
 - az automatánál pénz levétel segítése
 - a vasutasok szakszervezeténél, pl.: kérelmek kitöltése, segély intézése
 - a szakosított bentlakásos intézményeknél, pl.: idősothoni elhelyezés elindítása
 - családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása
 - biztosítás kötés segítése
 - családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
 - segítség a mindennapi teendők elvégzésében pl.: bevásárlás,...stb.
 - információnyújtás a tagoknak – a saját kompetenciámon belül – a jog területén (jogszabályok, törvények, rendeletek, szabályzatok ismertetése)
 - klubgyűlés (taggyűlés) szervezése (észrevételek, bejelentések, kérdések, aktuális eseményekről tájékoztatás)
 - biztosítjuk az internethez való hozzáférést helyben, használatát, pályázatokról (pl.: Erzsébet program) tájékoztatást nyújtunk
 - tájékoztatjuk a község lakóit (helyi újságban, facebookon keresztül) az intézményi ellátásokról, változásairól, programjairól

A klub 30 férőhelyes, szolgáltatásait a 2018. évben 32 fő vette összesen igénybe, ebből 1 fő perenyei, 31 fő gencsapáti lakos volt. 2 fő ellátása megszűnt és 2 fő új gondozottunk lett. Az ellátás megszűnésének oka elhalálozás, illetve egészségi állapot romlása.

2018. december 31-én a klub létszáma 30 fő volt. A tagok átlag létszáma 24 fő. A tavalyi évben 24 főre tudtunk állami normatívát igényelni. A 32 fő összesen 6.121 gondozási napot vett igénybe, ez 127 nappal kevesebb volt az előző évhez képest. A gondozási napok kismértékű visszaesése a tagok életkorának emelkedésével, egészségi állapotuk romlásával, illetve az általuk kórházban töltött napok számának emelkedésével függ össze.

Fontos számomra, hogy bizonyos programokba nemcsak a klubtagokat, hanem a község többi idős lakóit is bevonjuk (pl.: kirándulások, egészségügyi előadások, torna,...stb.).

A gondozási napok számának évenkénti alakulását az 1. számú táblázatban láthatjuk.

Idősek nappali ellátása- klub			
Év	Gondozási napok száma (ebből Perenye)	Fő (ebből Perenye)	Ellátási terület
2014.	6339 (249)	32 (2)	Gencsapáti+Perenye
2015.	6264 (311)	31 (2)	Gencsapáti+Perenye
2016.	6328 (94)	36 (2)	Gencsapáti+Perenye
2017.	6248 (46)	31 (1)	Gencsapáti+Perenye
2018.	6121 (46)	32 (1)	Gencsapáti+Perenye

1.sz. táblázat

Forrás: Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 2014., 2015., 2016., 2017., 2018.

A perenyei igénybevételről külön beszámoló készül Perenye Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére a Feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint, minden év április 30-ig.

2. Étkeztetés

Az étkeztetés szakfeladaton belül ellátjuk:

1. Szociális étkeztetés (normál, diétás menü)
2. Egyéb vendéglátás (munkahelyi, vendég-étkeztetés tartozik ide)

1. Állami normatívával támogatott a szociális étkeztetés.

A szociális étkeztetésben részesülők számára biztosítjuk igény szerint, munkanapokon a napi egyszeri meleg ebédet. Orvosi javaslat alapján több fajta diétát biztosítunk. Az étkeztetésben résztvevők száma állandóan változik, a 2018. évben összesen 65 fő volt (+5 fő csak rendszerben lévő), aki rövidebb - hosszabb ideig igénybe vette ezt a fajta szolgáltatást, ellátást, ez 12 fővel volt több, mint a tavalyi évben (2. számú táblázat).

A szociális étkezőkről naponta vezetett Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló alapján a 2018. évben összesen 9.477 ételmezési napot vettek igénybe az ellátottak, ami 519 nappal több, mint a 2017. évben.

Az ételmezési napok számának emelkedése abból adódott, hogy megemelkedett az új ellátásba részesülők száma.

Szociális étkeztetés			
Év	Ételmezési napok száma	Fő	Ellátási terület
2014.	7176	38	Gencsapáti
2015.	8802	49	Gencsapáti
2016.	9313	55	Gencsapáti
2017.	8958	53	Gencsapáti
2018.	9477	65	Gencsapáti

2.sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2014., 2015., 2016., 2017., 2018.

Szociális étkeztetés igénybevételének módjai:

1. Házhozszállítás
2. Elvitellel az intézményből
3. Helyben fogyasztás

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok alakulását a 3. számú táblázat tartalmazza az utolsó öt év figyelembevételével. A táblázatból látható, hogy mindhárom igénybevételi forma száma növekszik, az idősök azonban továbbra is az étkeztetés igénybevételének módjai közül a házhozszállítást preferálják leginkább.

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok								
Év	Házhozszállítás		Elvitel		Helyben fogyasztás		Összesen	
	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)	Ételmezési napok száma	Létszám (Fő)
2014.	4337	23	1005	6	1834	9	7176	38
2015.	5554	29	1002	7	2246	13	8802	49
2016.	6180	35	1063	8	2070	12	9313	55
2017.	6072	33	1142	8	1744	12	8958	53
2018.	6108	42	1501	7	1868	16	9477	65

3.sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2014., 2015., 2016., 2017., 2018.

2. Az egyéb vendéglátás (munkahelyi és vendég-étkeztetés) jelenleg csekély mértékű az étkeztetésen belül, mutatóit az 4. számú táblázat mutatja.

Az egyéb vendéglátás mutatóinak alakulása		
Év	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2014.	497	4
2015.	438	6
2016.	255	1
2017.	288	2
2018.	249	1

4.sz. táblázat

Forrás: Étkezés nyilvántartás 2014., 2015., 2016., 2017., 2018.

A felújítás ideje alatt az étkeztetést az Apponyi Albert Általános Iskola konyháján és étkezőjében oldottuk meg.

3. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást a 2018. évben 20 fő gencsapáti lakos igényelte, 2 fővel több, mint az előző évben. A házi segítségnyújtásban részesülők száma, illetve az általuk igénybe vett gondozási órák száma folyamatosan továbbra is emelkedik (5. számú táblázat).

Házi segítségnyújtás			
Év	Gondozási órák száma	Fő	Ellátási terület
2014.	1398	8	Gencsapáti
2015.	1659,5	7	Gencsapáti
2016.	1976	11	Gencsapáti
2017.	2785 személyi gondozás: 2367,5 szociális segítség: 417,5	18	Gencsapáti
2018.	2774 személyi gondozás: 2571,5 szociális segítség: 202,5	20	Gencsapáti

5. sz. táblázat

Forrás: Gondozási napló 2014., 2015., 2016., 2017., 2018.

A táblázatból látható, hogy jelentősen megnőtt az igény a házi segítségnyújtásra, azon belül is elsősorban a személyi gondozásra. Jellemző, hogy a szociális segítségben részesülők állapota romlik és ez által személyi gondozásba kerülnek a felülvizsgálat során. A tavalyi évhez hasonlóan nemcsak a gondozottak által igénybevett gondozási idő emelkedik, hanem a gondozottak létszáma is nő. Az új normatíva elszámolásnak köszönhetően a tényleges (a napi

több órás) gondozási időt, illetve személyi gondozás esetén a közlekedési időt is el lehet számolni. Összesen 11 fő után tudtunk normatívát leigényelni. A személyi gondozásnál a szakképzett munkaerő átcsoportosításával és a befogadotti létszám év közbeni megemelésével időarányosan tudtuk a normatívát megigényelni.

2018-ban a jelentett gondozási napok száma összesen 2690 nap (személyi gondozás 2396 nap, szociális segítség 294 nap) volt, személyi gondozásnál az összes óra közlekedéssel együtt: 2967,69 óra.

A házi segítségnyújtás során ellátott gondozási tevékenységek:

Szociális segítség keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében: bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, csekkek feladása, újság, kuka bevitel.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Személyi gondozás keretében a szociális segítség feladatain túl még a következők:

-Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítség a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, ügyintézés a különböző szerveknél, hivataloknál (pl.: önkormányzat, takarékszövetkezet,...stb.)

- Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátás gyakoriságát, feladatait (szociális segítség vagy személyi gondozás) mindig az egyéni állapotfelmérésen alapuló Értékelő adatlap, illetve az egyéni szükségletek, igények figyelembevétele határozza meg, amit az ellátást igénybevevővel kötött Megállapodás is tartalmaz.

Egyéb plusz tevékenységek, amit az intézmény ellát:

- Az ellátottakon kívül mosunk, vasalunk - terítőket, függönyöket, konyharuhákat, gyerek sportmezeket, egyéb drapériákat - a helyi intézményeknek: iskola, művelődési ház, önkormányzat, nyáron az óvodának is.

- Rendszeresen mostunk az elköltözésig a községi sportegyesületnek is (gyermek, felnőtt mezeket).
- Besegítettünk a Magyar Vöröskeresztnek a helyi véradás megszervezésében.
- Részt vettünk a községi rendezvények szervezésében (pl.: falunap, szüreti felvonulás, „Szépkorúak” napja, Betlehemes találkozó, böllér verseny).
- Biztosítjuk a vendégebédeltetés lehetőségét.
- A falugazdász számára biztosítottuk az ügyfélfogadásának feltételeit.

Összefoglalva

Mindennapi munkánk alapja minden ember értékének, méltóságának elismerése társadalmi helyzetre, korra, nemre, származásra való tekintet nélkül, problémáik enyhítése, illetve megoldása a megfelelő szolgáltatások révén. A gondozottak összetétele állandóan változik. A gondozottak egy részének különböző okok miatt megszűnik az ellátása (elhalálozás, elköltözés, idős otthonba kerülés), de helyüket (rövidebb - hosszabb időn belül) újak foglalják el.

Az évben összesen 85 fővel álltunk szerződéses kapcsolatban a gondoskodás valamelyik formájában, ez közel azonos a tavalyi évhez. Jellemző az ellátások összekapcsolódása, az egymás közti átmenet, melynek lehetőségének biztosítása nagyon fontos. Az intézmény által ellátásban részesülők adatainak alakulását, az igénybevétel növekedését, az ellátások iránti igényt a különböző táblázatok jól mutatják. A szolgáltatásokat igyekszünk továbbra is folyamatosan fejleszteni, és célunk, hogy az ellátásokat, igénybevételük lehetőségét minél szélesebb körben megismerjék a rászorulóknak.

A Gencsapáti Idősek Klubja 2019-től új formában, szervezetileg némileg átalakult intézményként fog működni. Új neve: Gencsapáti Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény lesz. Tevékenysége kiegészül, új ellátási formával a családsegítéssel fog bővülni. Átalakulásának feltételei, dokumentumai a 2018. év végére elkészültek, így az új intézmény zavartalanul elindulhatott.