

**GENCSAPÁTI EGYSÉGES SZOCIÁLIS ÉS
GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY**



**Szakmai beszámoló
2021. év**

Készítette:

Palatin Vivien sk.
intézményvezető

Beszámoló **a Gencsapáti Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény** **2021. évi szakmai tevékenységéről**

Az intézmény szolgáltatásain keresztül segítséget nyújt Gencsapáti község teljes lakosságának. Elsősorban azonban azoknak az időseknek, rászorulóknak segít, akik a mindennapi életvitelükhöz, koruk és egészségi állapotuk miatt erre rászorulnak, és ezt igénylik is. A rászorultság mértéke vagy az önellátási képesség foka határozza meg, hogy milyen típusú ellátási formában - nappali ellátás, szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás - részesüljön az idős ember vagy rászoruló.

Az intézmény tevékenysége alapvetően 4 nagy, állami normatívával is támogatott részre osztható:

1. Idősek nappali ellátása
2. Szociális étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás
4. Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat (külön beszámoló)

Az intézmény működési területe Gencsapáti, kivétel a nappali ellátást, amely kiterjed Perenye község közigazgatási területén élőkre is. A Gencsapáti Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménynek Perenyével az idős személyek nappali ellátására 2015. március 15-től határozatlan idejű Feladat-ellátási szerződése van.

Az intézmény mind a négy szakfeladatra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, így tehát az intézmény személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az idevonatkozó jogszabályi előírásoknak.

Az intézmény egy sikeres pályázatnak köszönhetően teljes körű külső és belső felújításon esett át, melynek végleges megvalósulása 2019-ben befejeződött. Tárgyi eszközeinket, szintén a pályázatnak köszönhetően modernizálni, illetve bővíteni tudtuk. Az intézmény létszáma 2021. évben összesen 4 fő (1 fő nappali ellátás szakfeladaton, 2 fő házi segítségnyújtás szakfeladaton és 1 fő családsegítés és gyermekjóléti szolgálat szakfeladaton tevékenykedett). Az intézményben személyi változás nem történt az évben. Minden közalkalmazott rendelkezik megfelelő szakképesítéssel és működési nyilvántartási számmal. Az évben a vészhelyzet miatt a továbbképzési tervtől eltérően, a körülmények adta lehetőségeket kihasználva vettünk részt képzéseken, továbbképzéseken. Munkánkat a járványügyi körülmények alakulása figyelembevételével iskolai közösségi szolgálatot teljesítő diákok (7 fő) is tudták segíteni.

1. Idősek nappali ellátása – klub

A nappali ellátás, az idősek klubja mindennapos bejárást feltételez, ezért a viszonylag jó egészségi állapotban lévők tudják igénybe venni. A leglényegesebb tényező, amivel a klub több, mint az étkeztetés az, hogy az étkeztetés megszervezésén felül, biztosítja az alapvető higiéniai szükségletek kielégítését és közösségi, társas együttlétet teremt az azonos korú és érdeklődésű, sokszor egyedül élő, magányos emberek számára. Az intézmény a szakmai programban meghatározottak szerint biztosítja a különböző szolgáltatási elemek megvalósulását.

Az intézményben az idősek nappali ellátását a vírushelyzet miatt 2021. április 30-ig (Gencsapáti Község Polgármesterének 38/2020. (XII.1.) határozata alapján) csakis kizárólag az addig felvett és nyilvántartott klubtagok vehették igénybe teljes mértékben. A be nem járó ellátottakat továbbra is rendszeresen felkerestük telefonon, érdeklődtünk egészségi állapotuk felől és felajánlottuk számukra a segítséget.

2021. május 02-től (Gencsapáti Község Polgármesterének 20/2021. (IV.23.) határozata alapján) ismét lehetőség volt új klubtag felvételére, ami megakadályozta az intézmény által biztosított nappali ellátás ellehetetlenülését. A nappali ellátásban dolgozó gondozónő ugyanakkor szükség esetén az idős személyek önálló életvitelének fenntartását saját lakókörnyezetükben nyújtott szolgáltatásokkal továbbra is biztosította, amennyiben az ellátott nem kívánta igénybe venni a nappali ellátás épületében nyújtott szolgáltatásokat a fertőzésveszélyre tekintettel.

2021. május 02-től az intézmény által biztosított nappali ellátást, a járványügyi és higiéniai rendelkezések fokozott betartása mellett biztosította. A fentiekre tekintettel működtek és valósultak meg a klubtagoknak szervezett, a klubtagokkal végzett tevékenységek, programok.

Szigorú feltételekkel megtartott programok, nyújtott szolgáltatások a következők voltak:

- szabadidős programok:

- régi filmek vetítése
- zenehallgatás
- napi és heti lapok biztosítása helyben
- séta
- kártya, társasjátékok

- egészség megőrzés:

- rendszeres vérnyomás-, vércukor-, testsúlymérés
- házi orvossal való együttműködés, szükség esetén orvoshoz kísérés, gyógyszer felírás, kiváltás, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése, beutaló rendezése, szakorvosi javaslat intézése
- életmód tanácsadás
- egyéni beszélgetések
- egészségügyi, diétás tanácsadás (diabétesz, epe, tejmentes, paleo diéta,)
- szükség szerint személyes látogatás
- biztosítottuk a tisztálkodás, hajmosás, pedikűr, manikűr lehetőségét
- személyes ruházat tisztítása, mosás, vasalás

- tanácsadás, ügyintézés:

- különböző szociális, hivatalos és egyéb személyes ügyek intézése:
 - a helyi önkormányzatnál, pl.: kérelmek kitöltése, rendkívüli önkormányzati segély, tűzifa kérése, csekk kérés, sírhely megváltás
 - a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál, pl.: rokkantsági nyugdíj elindítása, méltányossági nyugdíj, nyugdíjmelés kérése
 - a különböző közszolgáltatóknál, pl.: részletfizetés iránti kérelem, pénz befizetés, telefon aktiválása, szolgáltató váltás, névváltozás bejelentése
 - a postán, pl.: pénz, csekk, levél, lottó, képeslap feladás
 - a boltban bevásárlás
 - az automatánál pénz levétel segítése
 - a vasutasok szakszervezeténél, pl.: kérelmek kitöltése, segély intézése

- a szakosított bentlakásos intézményeknél, pl.: idősotthoni elhelyezés elindítása

- családtagokkal való kapcsolat felvétele, tartása
- biztosítás kötés segítése
- családsegítő szolgálattal való kapcsolat biztosítása, hozzáférés segítése
- segítség a mindennapi teendők elvégzésében
- információnyújtás a tagoknak – a saját kompetenciánkon belül – a jog területén (jogszabályok, törvények, rendeletek, szabályzatok ismertetése)
- biztosítottuk az internethez való hozzáférést, tájékoztatást nyújtunk
- tájékoztatjuk a község lakóit (helyi újságban, facebookon keresztül) az intézményi ellátásokról, változásairól, programjairól
- ellátottjogi képviselő biztosítása

A klub 30 férőhelyes, szolgáltatásait a 2021. évben 34 fő vette összesen igénybe, ebből 1 fő perenyei, 33 fő gencsapáti lakos volt. 4 fő ellátása megszűnt és 4 fő új gondozottunk lett. Az ellátás megszűnésének oka elhalálozás, illetve egy fő esetében elköltözés volt.

2021. december 31-én a klub létszáma 30 fő volt. A vírus helyzet miatt a tagok átlag létszáma 21 fő lett. A tavalyi évben így 21 főre tudtunk csak állami normatívát igényelni, ami a korábbi évekhez képest egy kisebb anyagi kiesést jelentett az intézménynek. A 34 fő összesen 5.226 gondozási napot vett igénybe, ez 959 nappal volt több az előző évhez képest. A gondozási napok száma bár kismértékben emelkedett már, de még messze elmarad a koronavírus előtti állapottól.

A gondozási napok számának évenkénti alakulását az 1. számú táblázatban láthatjuk.

Idősek nappali ellátása- klub			
Év	Gondozási napok száma (ebből Perenye)	Fő (ebből Perenye)	Ellátási terület
2017.	6248 (46)	31 (1)	Gencsapáti+Perenye
2018.	6121 (46)	32 (1)	Gencsapáti+Perenye
2019.	6146 (73)	33 (1)	Gencsapáti+Perenye
2020.	4267 (16)	34 (1)	Gencsapáti+Perenye
2021.	5226 (9)	34 (1)	Gencsapáti+Perenye

I.sz. táblázat

Forrás: Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója 2017., 2018., 2019., 2020., 2021.

A vészhelyzet miatt sajnos csak részben tudott megvalósulni, de továbbra is fontosnak tartom, hogy bizonyos programokba nemcsak a klubtagokat, hanem a község többi idős lakóit is bevonjuk (pl.: kirándulások, egészségügyi előadások, torna,...stb.). A programokról képes beszámolókat készültünk, melyeket a különböző média csatornákon keresztül bárki megtekinthet.

Céлом között szerepel továbbra is, hogy a vészhelyzet elmúltával az intézmény szolgáltatásait, a régi, megszokott színvonalon biztosítsuk az igénybevevőknek.

A perenyei igénybevételről külön beszámoló készül Perenye Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére a Feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint, minden év április 30-ig.

2. Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés szakfeladaton belül ellátjuk a normál és a különböző diétás étkeztetés feladatát. A szociális étkeztetés állami normatívával támogatott.

A szociális étkeztetésben részesülők számára biztosítjuk igény szerint, munkanapokon a napi egyszeri meleg ebédet. Orvosi javaslat alapján több fajta diétát biztosítottunk, a 2021. évben összesen 4 fő részére. Az étkeztetésben résztvevők száma állandóan változik, az évben összesen 76 fő volt, aki rövidebb - hosszabb ideig igénybe vette ezt a fajta szolgáltatást, ellátást, ez 2 fővel volt kevesebb, mint a tavalyi évben (2. számú táblázat).

Szociális étkeztetés			
Év	Élelmezési napok száma	Fő	Ellátási terület
2017.	8958	53	Gencsapáti
2018.	9477	65	Gencsapáti
2019.	9025	66	Gencsapáti
2020.	10898	78	Gencsapáti
2021.	10970	76	Gencsapáti

2.sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2017., 2018., 2019., 2020., 2021.

A szociális étkezőkről naponta vezetett Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló alapján a 2021. évben összesen 10.970 élelmezési napot vettek igénybe az ellátottak, ami 72 nappal volt több, mint a 2020. évben. Az élelmezési napok száma kismértékben emelkedett. A 2021. évben 44 főre tudtunk állami normatívát igényelni, ami két fővel több a tervezettnél és már anyagi többletet jelentett az intézménynek.

Szociális étkeztetés igénybevételének módjai:

1. Házhozszállítás
2. Elvitellel az intézményből
3. Helyben fogyasztás

A szociális étkeztetés a kihirdetett vészhelyzet miatt 2021. január 01-től július 05-ig csakis kizárólag házhoz szállítással történt.

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok alakulását a 3. számú táblázat tartalmazza az utolsó öt év figyelembevételével. Mivel a 2021. év első felében csak házhozszállítással működött az étkeztetés a táblázat adatai az évre vonatkozóan tájékoztató jellegűek.

A szociális étkeztetés igénybevételének módjaira vonatkozó adatok								
Év	Házhozszállítás		Elvitel		Helyben fogyasztás		Összesen	
	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)	Élelmezési napok száma	Létszám (Fő)
2017.	6072	33	1142	8	1744	12	8958	53
2018.	6108	42	1501	7	1868	16	9477	65
2019.	6652	42	1454	7	919	17	9025	66
2020.	9178	56	746	10	974	12	10898	78
2021.	10145	59	431	11	394	6	10970	76

3.sz. táblázat

Forrás: Étkezésre vonatkozó igénybevételi napló 2017., 2018., 2019., 2020., 2021.

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtást a 2021. évben 17 fő gencsapáti lakos igényelte, ez 2 fővel több, mint az előző évben. A házi segítségnyújtásban részesülők száma és az általuk igénybe vett gondozási órák száma is emelkedett a tavalyi évben (5. számú táblázat).

Házi segítségnyújtás			
Év	Gondozási órák száma	Fő	Ellátási terület
2017.	2785 személyi gondozás: 2367,5 szociális segítség: 417,5	18	Gencsapáti
2018.	2774 személyi gondozás: 2571,5 szociális segítség: 202,5	20	Gencsapáti
2019.	2835 személyi gondozás: 2667 szociális segítség: 168	23	Gencsapáti
2020.	2916 személyi gondozás: 2861 szociális segítség: 55	15	Gencsapáti
2021.	3230,5 személyi gondozás: 3230,5 szociális segítség: 0	17	Gencsapáti

5. sz. táblázat

Forrás: Gondozási napló 2017., 2018., 2019., 2020., 2021.

A táblázatból látható, hogy a házi segítségnyújtás igénybevétele folyamatos, azon belül is elsősorban a személyi gondozás jelentős. Jellemző, hogy a szociális segítségben részesülők állapota romlik és ez által személyi gondozásba kerülnek a felülvizsgálat során. Az elmúlt évekhez hasonlóan a gondozottak által igénybevett gondozási idő most is emelkedett. A normatíva elszámolásnak köszönhetően a tényleges (a napi több órás) gondozási időt, illetve személyi gondozás esetén a közlekedési időt is el lehet számolni. Összesen 15 fő után tudunk normatívát igényelni.

2021-ban a jelentett gondozási napok száma összesen 2427 nap (személyi gondozás 2427 nap, szociális segítség 0 nap) volt, személyi gondozásnál az összes óra közlekedéssel együtt: 3720,07 óra.

A házi segítségnyújtás során ellátott gondozási tevékenységek:

Szociális segítség keretében:

- A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében: takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben), mosás, vasalás.
- A háztartási tevékenységben való közreműködés körében: bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás, ruhajavítás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása, télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt, kísérés, csekk feladása, újság, kuka bevétel.
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában.

Személyi gondozás keretében a szociális segítség feladatain túl még a következők:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében, segítség a számára szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban, ügyintézés a különböző szerveknél, hivataloknál (pl.: önkormányzat, takarékszövetkezet,...stb.)
- Gondozási és ápolási feladatok körében: mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül), mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

Az ellátás gyakoriságát, feladatait (szociális segítség vagy személyi gondozás) mindig az egyéni állapotfelmérésen alapuló Értékelő adatlap, illetve az egyéni szükségletek, igények figyelembevétele határozza meg, amit az ellátást igénybevevővel kötött Megállapodás is tartalmaz.

Egyéb plusz tevékenységek, amit az intézmény ellát:

A vészhelyzet miatt az intézmény saját és ráruházott feladatain kívül egyéb, plusz tevékenységet nem végzett a 2021. évben.

Összefoglalva

Mindennapi munkánk alapja minden ember értékének, méltóságának elismerése társadalmi helyzetre, korra, nemre, származásra való tekintet nélkül, problémáik enyhítése, illetve megoldása a megfelelő szolgáltatások révén. A gondozottak összetétele állandóan változik. A gondozottak egy részének különböző okok miatt megszűnik az ellátása (elhalálozás, elköltözés, idős otthonba kerülés), de helyüket (rövidebb - hosszabb időn belül) újak foglalják el.

A 2021. évben a vészhelyzet ellenére az intézmény szolgáltatásai, a megengedett formák és keretek között folyamatosan működtek. A három szakfeladat során összesen 92 fővel álltunk hivatalosan kapcsolatban. Ezeknek az embereknek az ellátását egy vagy két megállapodás alapján biztosítottuk. (Ebbe a létszámba nem számít bele a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat működésével összefüggő személyek száma.) A vészhelyzet miatt az évben több olyan személlyel is kapcsolatba kerültünk, akiknek a segítségnyújtást nem megállapodás alapján biztosítottuk, hanem a körülmények miatt vált indokolttá ellátásuk. Továbbra is jellemző az ellátások összekapcsolódása, az egymás közti átmenet, melynek lehetőségének biztosítása nagyon fontos. Az intézmény által ellátásban részesülők adatainak alakulását, az igénybevétel növekedését, az ellátások iránti igényt a különböző táblázatok jól mutatják. A vészhelyzet elmúltával igyekszünk az intézmény szolgáltatásait tovább fejleszteni. Célunk, hogy az ellátásokat, igénybevételük lehetőségét minél szélesebb körben megismerjék a rászorulóknak.